



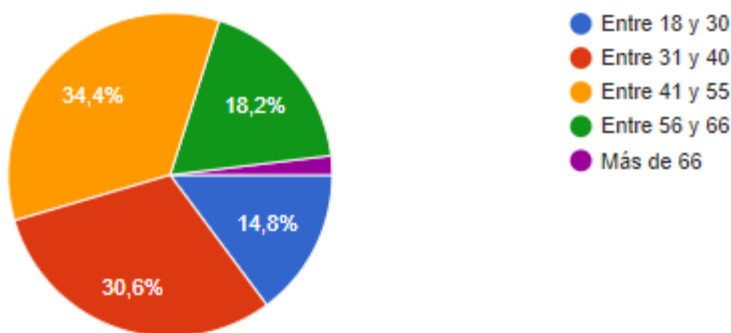
RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA VIGENCIA 2023

Los siguientes son los resultados de la encuesta aplicada a través de la plataforma Google Forms al personal que labora en la Administración Municipal de Guadalajara de Buga.

Esta encuesta tuvo un plazo de tiempo del 20 de septiembre al 8 de noviembre 2023, para que los colaboradores a través de 16 preguntas, dieran a conocer cuáles son los canales de comunicación interna más usados para informarse sobre la gestión de la administración municipal.

En total fueron 209 encuestados, de los cuales en un 63,2% fueron mujeres y un 36,8% hombres. De estas personas un 56,5% son contratistas y el 43,5% funcionarios.

Pregunta 1 ¿Rango de edad? El 34,4% está en el rango de edad de 41 y 55 años, el 30,6% está entre la edad de 31 a 40 años, el 18,2% está en el rango de edad de 56 y 66 años, el 14,8% está entre los 18 y 30 años y el 1,9% tiene más de 66 años.

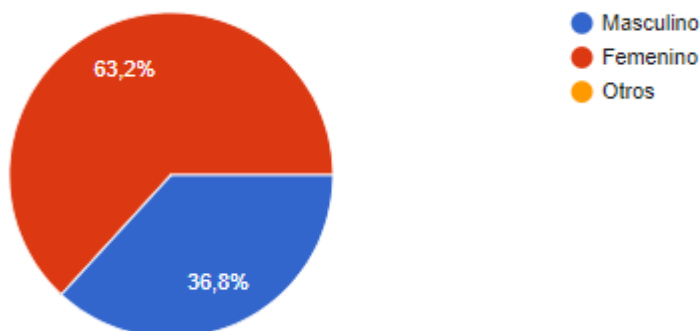




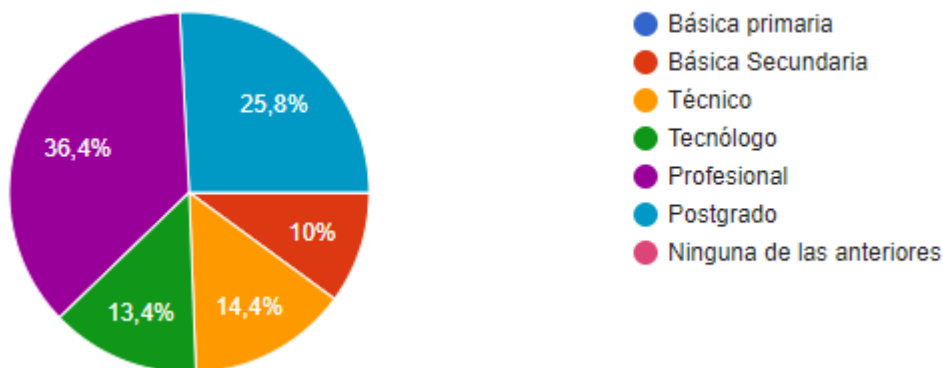
Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Julián Adolfo Rojas Monsalve
ALCALDE MUNICIPAL



Pregunta 2. Género, El 63,2% de los encuestados son mujeres y el 36,8% son hombres.



Pregunta 3. ¿Nivel de escolaridad? El 36,4% es profesional, el 25,8% cuenta con básica primaria, el 14,4% es técnico, el 13,4% cuenta con una tecnología y el 10% restante cuenta con básica secundaria.

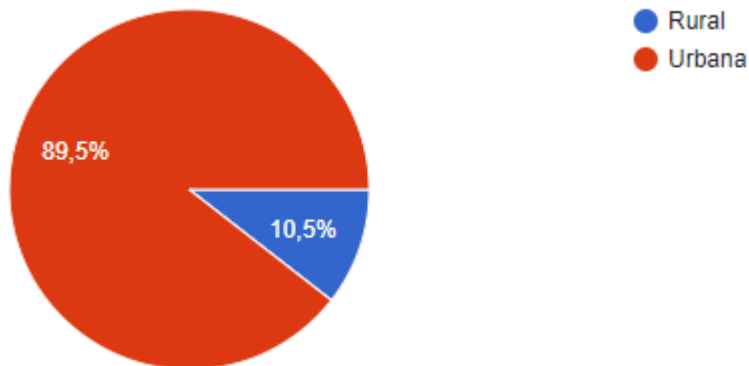




Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Julián Adolfo Rojas Monsalve
ALCALDE MUNICIPAL



Pregunta 4. ¿Zona Habitada? El 89,5% de los asistentes es de zona urbana y el 10,5% es de zona rural.

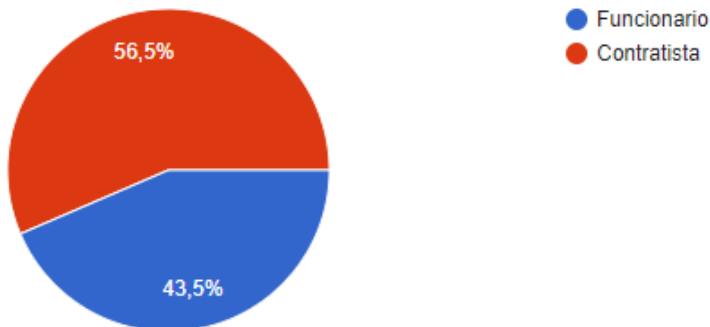


Pregunta 5. ¿Dependencia a la que pertenece? Entre contratistas y funcionarios un 23,9% son de la secretaría de planeación, un 12,9% en la secretaria de hacienda y con un 10% la secretaria TIC.





Pregunta 6. ¿Tipo de vinculación? El 56,5% es contratista y el 43,5% son Funcionario.

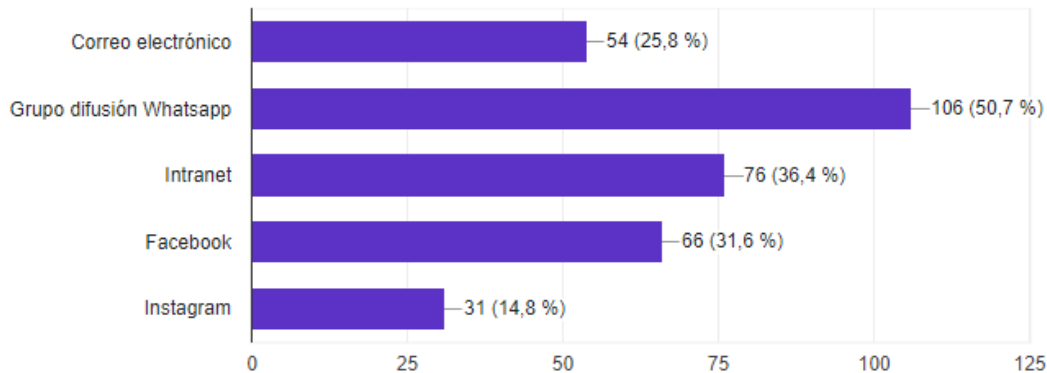


Pregunta 7. ¿Cuál de estas afirmaciones describe su impresión de las comunicaciones dentro de la administración municipal? El 70,3% manifiesta que nos mantiene informados de manera adecuada, el 18,7% nos mantiene bastante bien informados y el 11% no nos dice mucho acerca de lo que está pasando.

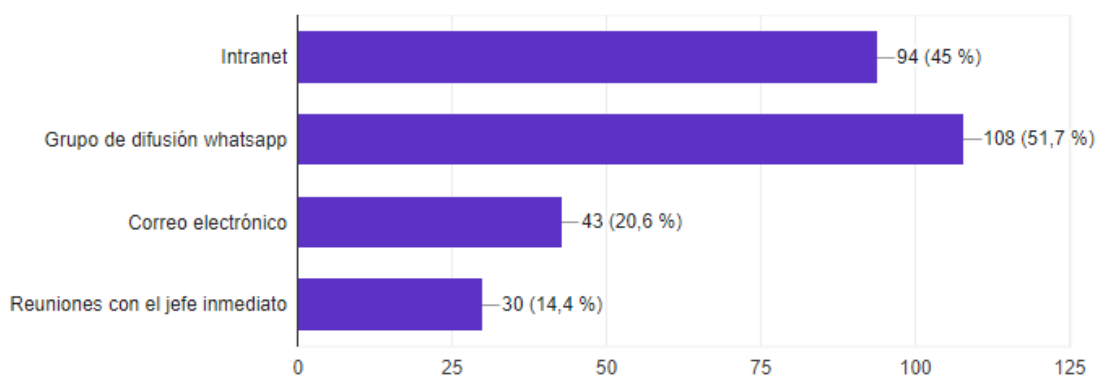




Pregunta 8. A través de que canal de comunicación conoce usted la gestión que realiza la administración municipal (puede escoger dos opciones). El whatsapp con el 50,7% el medio más efectivo, seguido por intranet con un 36,4% Facebook en un 31,6%, el correo electrónico 25,8% e instagram con un 14,8%.

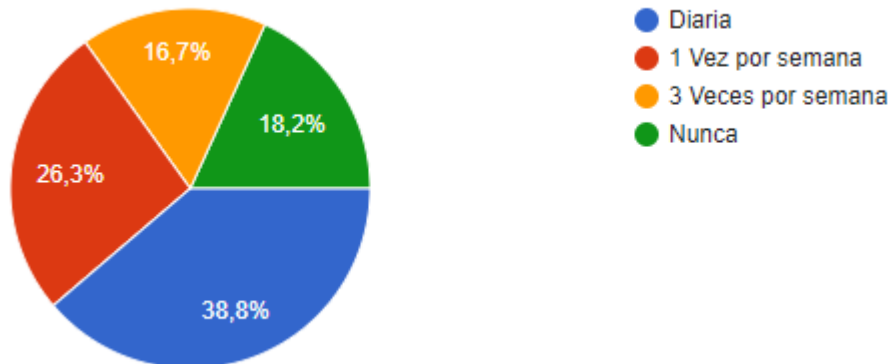


Pregunta 9. ¿A través de que canal de comunicación conoce usted las actividades (capacitaciones, auxilios educativos, concursos internos) que se realizan de manera interna? El 51,7% afirmó que a través de grupo de Difusión whatsapp, el 45% Intranet, el 20,6% correo electrónico y el 14,4% reuniones con el jefe inmediato.

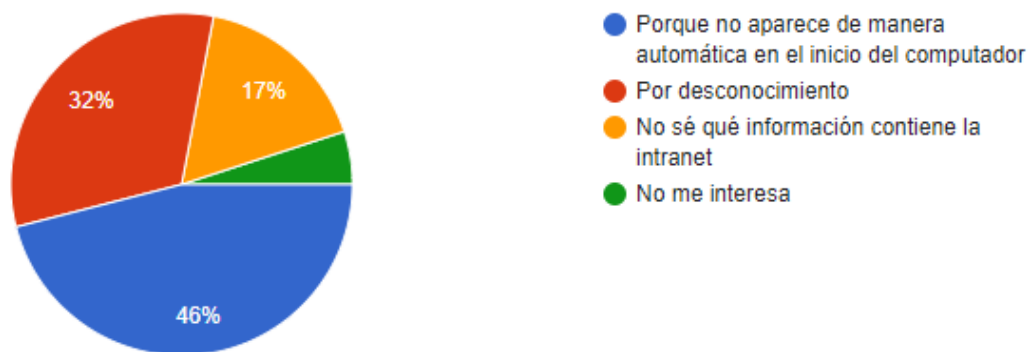




Pregunta 11. ¿Con que tanta frecuencia consultas la Intranet para informarte sobre la administración municipal, El 38,8% dijo que diaria, el 26,3% 1 vez por semana, el 18,2% nunca y el 16,7% 3 veces por semana.



Pregunta 12. ¿Por cuál de estos motivos consultas poco la intranet? era obligatoria si su respuesta en la pregunta numero 4 era que consultaba poco la intranet, por lo tanto, se buscaba conocer cuáles eran los motivos para la deficiente consulta de este canal de comunicación, obteniendo en esta pregunta un total de 100 respuestas, siendo porque no aparece de manera automática en el inicio del computador el 46%, por desconocimiento el 32%, el 17% no sabe qué información contiene la intranet, y el 5% no le interesa la información.

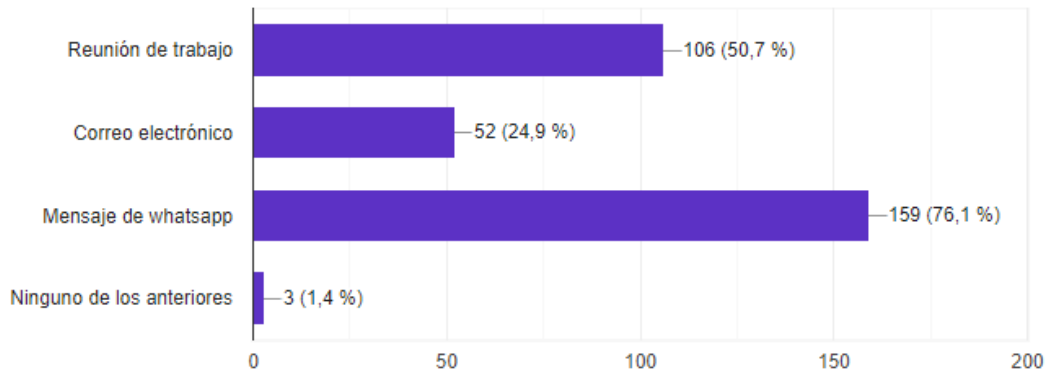




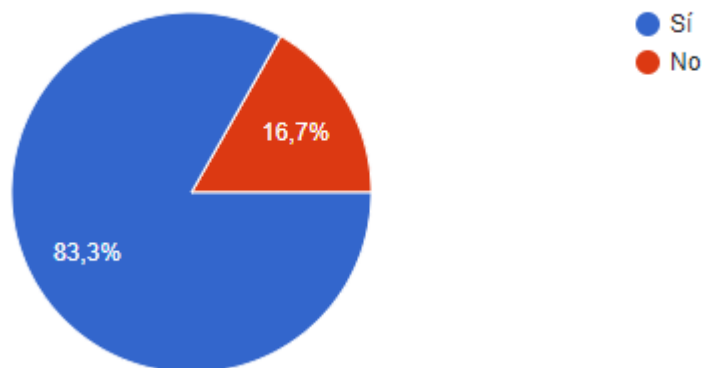
Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Julián Adolfo Rojas Monsalve
ALCALDE MUNICIPAL



Pregunta 13. ¿A través de que mecanismo su jefe de proceso le da a conocer información de interés general tanto interna como externa?, obteniendo un 76.1% mensaje de whatsapp, un 50,7% reunión de trabajo, 24,9% el correo electrónico y el 1,4% contesto que ninguno de los anteriores.

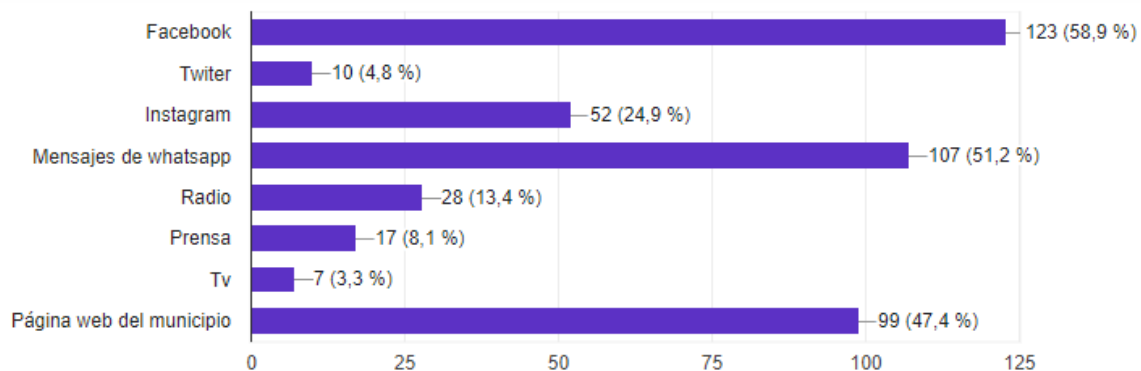


Pregunta 14. ¿Autorizaría usted recibir información de carácter institucional por mensajes de whatsapp?, obteniendo el SI un 83.3% y el NO un 16,7%.





Pregunta 14. ¿Por cuál de los siguientes medios se da usted cuenta de la acciones ejecutadas por la Administración municipal en cumplimiento del plan de desarrollo 2020-2023? El 58,9% es por Facebook, el 51,2% por mensajes de whatsapp, el 47,4% por página web del municipio, el 24,9% en instagram, el 13,4% por radio, el 8.1% de prensa, el 4.8% por twiter y el 3,3% por tv.



CONCLUSIONES

- Se mantiene la tendencia que la mayoría de las personas se sienten informadas de una manera adecuada por la Administración Municipal.
- Respecto de la encuesta del año 2021, la intranet se convirtió en el segundo canal de comunicación a través del cual se conoce la información de la administración, lo que indica que se ha hecho un buen trabajo de acercamiento del personal que labora para la Alcaldía Municipal hacia el uso de la intranet. Lo anterior también se ve reflejado en la respuesta 11, ya que en el año 2021 en su mayoría no consultaba la intranet, mientras que en el 2023 la mayoría de los encuestados dijeron consultarla de manera diaria.

Heynar Alvarez Monsalve
PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN COMUNICACIONES



Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Julián Adolfo Rojas Monsalve
ALCALDE MUNICIPAL



Dirección: Carrera 13 No. 6-50 Teléfono: 2377000
www.buga.gov.co e-mail: comunicaciones@buga.gov.co
alcaldiadebuga AlcaldiaBuga alcaldiadebuga